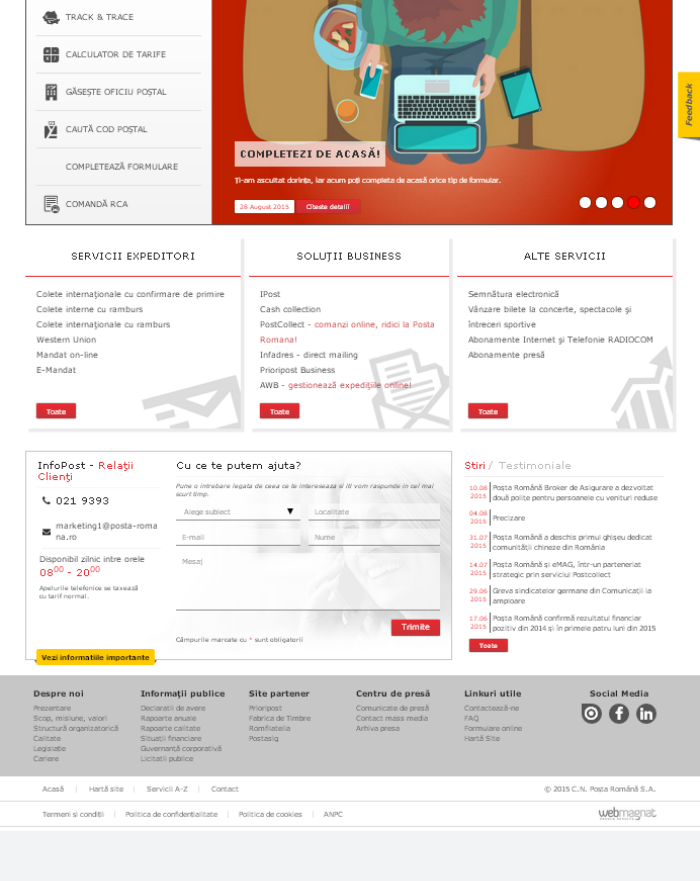


# Ghid utilizare site Poșta Română

Bine ai venit pe noul site al Poștei Române, lansat în versiune beta publică. Acesta a fost creat astfel încât să ai acces mai rapid la informațiile care te interesează, și să oferi servicii online mai performante și mai accesibile. Îți prezentăm mai jos noile facilități ale site-ului, precum și funcțiile butoanelor, meniurilor și instrumentelor noi. Navigare placuta!

## Home Page - pagina în ansamblu



Pe noul site al Poștei Române, informația despre servicii și produse este prezentată în partea de sus, împreună cu serviciile poștale online (Track&Trace, calculator tarife, căutare coduri și oficii poștale, completare formulare).

Tot în partea superioară a site-ului vei găsi pe fiecare pagina o casetă de căutare (cu funcție dublă), o secțiune de Ajutor (cu cele mai frecvente întrebări) și o nouă secțiune în care îți poți face cont, pentru a beneficia de diverse facilități..

Partea din mijloc a site-ului conține cele mai utilizate servicii și produse ale Poștei Române, astfel încât să le poți accesa mai rapid și mai ușor.

Pe lângă secțiunea de Știri și Testimoniale, pe Homepage mai găsești un formular îmbunătățit InfoPost, pentru a comunica cu noi și a ne ajuta să îți oferim mai rapid informațiile de care ai nevoie.

În partea inferioară a Homepage-ului găsești informații generale despre Poșta Română, informații de interes public, comunicate de presă, și alte linkuri utile.

## Header

Butonul “Contul meu” - aici îți poți face cont online în câteva clipe sau poți accesa un cont deja creat. Beneficiile creării unui cont sunt multiple: poți completa formulare online, îți poți salva datele personale și datele destinatarilor tăi la care trimiți frecvent și poți vizualiza istoricul operațiunilor făcute pe site.

Bara de căutare în site - motorul de căutare în site a fost mult îmbunătățit. Răspunde acum unui număr mult mai mare de cuvinte cheie de căutare și în plus, poți scrie direct codul de Track & Trace dacă dorești să urmărești trimiterea ta.

Zona de bannere mobile - Aici te vom ține la curent cu noutăți legate de serviciile și ofertele noastre.

Butonul feedback - trimite la un chestionar de satisfacție. Te rugăm să accesezi acest buton pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul.

- TRACK & TRACE
- CALCULATOR DE TARIFE
- GĂSEȘTE OFICIU POȘTAL
- CAUȚĂ COD POȘTAL
- COMPLETEAZĂ FORMULARE
- COMANDĂ RCA

**Secțiunea “Servicii online”** - Aici găsești toate instrumentele de care ai nevoie, indiferent că dorești să afli statusul unei trimiteri prin Track&Trace, să găsești un cod poștal, locația unui oficiu poștal din apropiere sau să calculezi tarife pentru trimiterile tale. Totodată îți oferim și posibilitatea să calculezi și să comanzi o poliță de asigurare RCA.

În partea superioară a site-ului ai acces la toate serviciile puse la dispoziție de Poșta Română. Le poți alege din meniurile principale, unde sunt grupate pe categorii: expeditori, destinatari, servicii de plăți (financiare), business și altele.

## Zona de mijloc - Home Page

SERVICII EXPEDITORI

Colete internaționale cu confirmare de primire  
Colete interne cu ramburs  
Colete internaționale cu ramburs  
Western Union  
Mandat on-line  
E-Mandat

SOLUȚII BUSINESS

IPost  
Cash collection  
PostCollect - comenzi online, ridici la Poșta Română!  
Infadres - direct mailing  
Priorpost Business  
AWB - gestionează expeditiile online!

ALTE SERVICII

Semnătura electronică  
Vânzare bilete la concerte, spectacole și întreceri sportive  
Abonamente Internet și Telefonie RADIOCOM  
Abonamente presă

InfoPost - Relații Clienți

021 9393  
marketing1@posta-roman.ro  
Disponibil zilnic între orele 08<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>  
Apelurile telefonice se taxează cu tarif normal.

Cu ce te putem ajuta?  
Alege subiect  
Localitate  
E-mail  
Nume  
Mesaj  
Trimite

Știri / Testimoniale

Despre noi

Prezentare  
Scop, misiune, valori  
Structură organizatorică  
Calitate  
Legislație  
Carriere

Informații publice

Declaratii de avere  
Rapoarte anuale  
Rapoarte calitate  
Situații financiare  
Guvernanță corporativă  
Licitații publice

Site partener

Priorpost  
Fabrica de Timbre  
Romfiatelia  
Postasig

Centru de presă

Comunicate de presă  
Contact mass media  
Arhiva presa

Linkuri utile

Contactează-ne  
FAQ  
Formulare online  
Hartă Site

Social Media

InfoPost - Relații Clienți

021 9393  
marketing1@posta-roman.ro  
Disponibil zilnic între orele 08<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>

Cu ce te putem ajuta?

Știri / Testimoniale

InfoPost - Relații Clienți

021 9393  
marketing1@posta-roman.ro  
Disponibil zilnic între orele 08<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>

Cu ce te putem ajuta?

Știri / Testimoniale

**InfoPost - Relații Clienți** - Prin apelarea acestuia centru de servicii se pot oferi informații despre serviciile și produsele poștale și, în același timp, pot fi transmise diverse solicitări.

**Formularul de ajutor** - Acum poți alege un subiect legat de motivul pentru care vrei să ne contactezi, astfel încât să putem răspunde cât mai rapid solicitării tale.

**Știri/ Testimoniale** - Aici găsești cele mai noi știri și informații legate de C.N. Poșta Română S.A. și sectorul poștal.

## Zona de jos - Home Page

Despre noi

Prezentare  
Scop, misiune, valori  
Structură organizatorică  
Calitate  
Legislație  
Carriere

Informații publice

Declaratii de avere  
Rapoarte anuale  
Rapoarte calitate  
Situații financiare  
Guvernanță corporativă  
Licitații publice

Site partener

Priorpost  
Fabrica de Timbre  
Romfiatelia  
Postasig

Centru de presă

Comunicate de presă  
Contact mass media  
Arhiva presa

Linkuri utile

Contactează-ne  
FAQ  
Formulare online  
Hartă Site

Social Media

Despre noi

Prezentare  
Scop, misiune, valori  
Structură organizatorică  
Calitate  
Legislație  
Carriere

Informații publice

Declaratii de avere  
Rapoarte anuale  
Rapoarte calitate  
Situații financiare  
Guvernanță corporativă  
Licitații publice

Site partener

Priorpost  
Fabrica de Timbre  
Romfiatelia  
Postasig

Centru de presă

Comunicate de presă  
Contact mass media  
Arhiva presa

Linkuri utile

Contactează-ne  
FAQ  
Formulare online  
Hartă Site

Social Media

## Bara Social Media

Calculator tarife

InfoPost - Relații Clienți

Știri / Testimoniale

Facebook

Twitter

LinkedIn